

JET 光 重要事項説明書

本書面は、「JET 光」をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる前に、内容を十分にご理解いただいた上でお申込みください。サービス内容の詳細などについてご不明な点がある場合は、当社ホームページ（<https://www.jet.ne.jp/jet-hikari/>）などでご確認ください。お問合せ先までお問合せください。

サービス内容	
サービス提供	ジェットインターネット株式会社（以降、ジェットインターネットといたします）
サービス概要	「JET光」は、NTT東日本・NTT西日本（以降、NTT東西といたします）が提供するフレッツ光などの卸提供を受け、当社がお客さまに提供する光ブロードバンドサービスです。 「JET光」はNTT東西のフレッツ光が提供されるエリアでご利用いただけます。また、お客さまが現在ご契約中のフレッツ光から「JET光」へ切り替えることができます（以降、本手続きを「転用」といいます）。
通信速度	「JET光」は、NTTのフレッツ光同様にベストエフォート型の光アクセスサービスです。最大100Mbps/最大200Mbps/最大概ね1Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、ご利用環境、回線の混雑状況などによって低下する場合があります。
提供エリア	「JET光」のサービス提供エリアはNTT東西のフレッツ光提供エリアをご参照ください。 NTT東西の都道府県サービス提供エリアは以下のとおりです。※一部例外となるエリアもあります。詳しくはNTT東西へお問合せください。 【NTT東日本のサービス提供エリア】 北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県 【NTT西日本のサービス提供エリア】 富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
契約内容について	ご契約の内容は、お申込み後にご契約住所へお送りする「JET光 開通のお知らせ」および「JETINTERNET 接続会員証」にてご確認ください。
料金のお支払い	料金は利用月当月の請求となります。但し、利用開始月が月末となる場合、翌月以降の料金と合算して請求させていただきます場合があります。 なお、JETひかり電話の通話料については、利用月の翌々月の請求となります。
最低利用期間	「JET光」の最低利用期間は3ヶ月です。最低利用期間が経過する日より前に本サービス契約が解除されたときは、最低利用期間の残余の期間に対応する月額費用の額を請求いたします。
サービスの停止	ご利用料金のお支払い期限を過ぎてもご利用料金のお支払いがない場合や、ジェットインターネット利用規約への違反があった場合、「JET光」やそれに付加するサービスの利用を停止する場合があります。

ご利用料金		
月額費用	月額利用料は、基本料金+オプション料金となります。 利用開始月の基本料金は無料です（オプションがある場合はオプション料金のみ請求いたします）。	
	基本料金	
	JET光（戸建て向け）	5,720円
	JET光マンション（集合住宅向け）	4,620円
	オプション料金	
	レンタル機器	1ギガ対応無線LANルータ 330円
		無線LANカード 330円/枚
		ひかり電話対応ルータ 495円 ※戸建ての場合無料
	JETひかり電話	660円～
	JETひかり・テレビ	726円～
リモートサポートサービス	550円	

初期費用・工事			
初期費用	初期費用は、契約手数料（転用含む）＋工事費となります。代表的な工事費は以下の表をご確認ください。 ご利用のオプションによっては、別途工事費が必要となる場合があります。		
	契約手数料		
	契約手数料	2,200 円	
	工事費		
	派遣工事（工事担当者がお伺いする工事） お客さま宅内で工事を実施いたします。	JET 光（戸建て向け）	戸建 19,800 円
		JET 光マンション （集合住宅向け）	[ひかり配線方式、VDSL 方式] 16,500 円 [LAN 方式] 8,360 円
無派遣工事（工事担当者がお伺いしない工事） お客様の設置場所に敷設回線や機器などの設備があり、お客様自身で機器の交換・取付が可能な場合、お客さま宅内での工事は不要です。	2,200円		
工事なし フレッツ光ネクストからの単純転用は工事が不要です。	0円		
※上記工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。 ※土日祝日や平日夜間での工事をご希望の場合や、時間指定の工事の場合、別途加算金が発生します。			
工事について	<p>工事は NTT 東西指定の工事会社が実施いたします。</p> <p>【派遣工事の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客さまの立会いが必要です。 ・光ファイバーケーブルの引き込みは、電話線の配管やエアコン用ダクトなどを利用して行いますが、お客さまの希望する設置場所によっては、新たに壁に穴を開ける必要があります。 ・賃貸住宅やビル・テナントなどの物件で派遣工事を実施する場合、お客さまご自身で家主さまや不動産会社、管理会社などの了承を得ていただく必要があります。 ・設備状況などによりサービスの利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。 <p>【無派遣工事の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客さまご自身で ONU 等の設定をお願いします。 		
キャンセル	<p>初期開通工事の実施前までは、お申し込みのキャンセルを無料にて承ります。</p> <p>工事が始まった後のキャンセルについては、進行した工事部分に関する費用をご請求します。</p>		

その他注意事項	
保守について	当社およびNTT東西のメンテナンスや、停電などにより電源が供給されない場合など、サービスを一時的に利用できない場合があります。
解約について	「JET光」を解約された場合、ご利用中のオプションサービスや「JET光」に関連するNTT東西提供のサービスも自動的に解約となります。「JETひかり電話」が解約されますと、ご利用中のJETひかり電話の電話番号もご利用いただけなくなります（固定電話・ISDNから同番移行して利用していた電話番号は、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます）。
レンタル機器の返却について	レンタル機器をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、解約後一定期間を経ても返却の確認が取れない場合、機器相当額を請求する場合があります。
個人情報の取扱い	「JET光」とそのオプションサービスの提供に必要なお客さまの情報は、NTT東西およびサービス提供に必要な事業者提供・共有します。

※記載されている内容は 2021 年 4 月 20 日現在のものです。

※表示金額はすべて税抜です。

<p>【お申込み・お問合せ先】</p> <p>ジェットインターネット株式会社</p> <p>TEL : 0224-51-0567 FAX : 0224-51-0577 E-mail : info@jet.ne.jp</p> <p>〒989-1215 宮城県柴田郡大河原町中島町 5-27</p>
